* = Ffigwr is yn welliant

Atodiad 1

Mesurau Cefnogaeth Gorfforaethol

Mesur- diffiniad	2013-14	2014-15	2015-16	Cyfeiriad Uchelgais	2016-17
Uned Gyfieithu					
1. Barn defnyddwyr ar ansawdd gwaith ysgrifenedig	-	100%	-	Cynnal	Trefn newydd yn cael ei sefydlu
2. Barn defnyddwyr ar ansawdd gwaith cyfieithu ar y pryd	-	100%	-	Cynnal	Trefn newydd yn cael ei sefydlu
Ymchwil a Dadansoddeg					
1. Nifer cwsmeriaid sy'n nodi fod y cymorth wedi eu helpu i gael budd i bobl Gwynedd	-	-	-	-	22 Do 2 Naddo
Sylwadau 1. O'r 2 achos lle atebwyd "naddo" nid oedd y wybodaeth ofynnwyd amdano yn bodoli.					
Uned Partneriaeth Gwynedd a Môn					
1. % o'r partneriaid sydd yn gytûn fod elfennau gweinyddol y partneriaethau o ansawdd ac yn amserol Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus Partneriaeth Diogelwch Cymunedol Partneriaeth Plant a Phobl Ifanc	 - - -	 - 100% 100%	 - - -	-	 100%
2. % o'r partneriaid sydd yn gytûn fod y cyfarfodydd a'r gwaith partneriaeth yn cyflawni yn effeithiol ar gyfer pobl Gwynedd a Môn	-	-	-	-	Newydd
Cyfathrebu ac Ymgysylltu					
1. Bodlonrwydd adrannau gyda chefnogaeth yr Uned i'w helpu i ymgysylltu gyda phobl Gwynedd	-	-	-	-	9.5
Sylwadau 1. Tair Adran wedi sgorio llai na 10 a gwersi wedi cael eu cofnodi er mwyn gwella.					
Tîm Cynllunio Strategol a Pherfformiad					
CG26 Pobl Gwynedd yn fodlon gyda'r wybodaeth sydd ar gael iddynt am be mae'r Cyngor yn ei wneud ac am ei wneud yn y dyfodol	-	-	-	Gwelliant	-
CG27 Ydi'r wybodaeth yn eich helpu chi i wybod sut/beth mae'r Cyngor yn ei wneud?	-	-	-	Gosod gwaelodlin	-
Sylwadau **CG26 a 27** Yn aros am ganlyniadau ymgysylltu hefo'r Panel trigolion ond ymatebion a dderbyniwyd o ffynonellau eraill yn nodi materion fel heb weld y dogfennau, ddim yn teimlo eu bod yn berthnasol a bod y dogfennau yn rhy hir. Nodwyd dymuniad i gadw pethau'n syml a chryno gan ddefnyddio gwybodaeth weledol ac amlygu a chyfleu gwybodaeth am bethau sy'n bwysig i'r cyhoedd megis torri gwair, tyllau yn y ffyrdd, gwagio biniau a baw ci. Mae'r Tîm wedi rhoi camau yn eu lle er mwyn ymateb i'r pwyntiau hyn.					

* = Ffigwr is yn welliant

Tîm Prosiectau					
CG04 Canran o brosiectau, sydd yn cael cefnogaeth y pwl prosiectau sydd wedi cyflawni eu pwrpas yn nhermau amcanion, amser a chost (i'w fesur ar ddiwedd y flwyddyn ariannol)	-	-	-	Gosod gwaelodlin	Blynyddol
CG05 Bodlonrwydd Cwsmer – Bwrdd Prosiect, Arweinydd Prosiect, Uwch Gyflenwr, Uwch Ddefnyddiwr	-	-	-	Gosod gwaelodlin	Sylwadau isod

Sylwadau

CG04 Yn cael ei fonitro mewn cyfarfodydd un i un gyda phob rheolwr prosiect.

CG05 Ers y cyfarfod diwethaf, cychwynnwyd ar drefniadau gwerthuso. Mesurir mwyafrif yr wybodaeth nawr drwy'r drefn yma, gyda'r rheolwr yn trafod gyda chwsmeriaid sydd heb eu cynnwys yn rhan o'r trefniadau hyn. Sylwadau wedi eu derbyn fel rhan o'r broses hon a chamau wedi eu cymryd er mwyn ymateb.

Mesurau Gwasanaeth Cyfreithiol

Mesur- diffiniad	2013-14	2014-15	2015-16	Cyfeiriad Uchelgais	Gwybodaeth Ddiweddaraf
1. Canran o holiadur bodlonrwydd gan sywddogion cleient sydd yn sgorio'r gwasanaeth yn ardderchog neu yn dda.	98%	98%	100%	Cynnal	100%
2. Y gwasanaeth i gyrraedd anghenion safonau perfformiad Comisiwn Etholiadau ar gyfer Swyddog Canlyniadau mewn etholiad	Cyflawni	Cyflawni	Cyflawni	Cynnal	-
3. Y gwasanaeth i gyrraedd anghenion safonau perfformiad Comisiwn Etholiadau ar gyfer Cofrestru Etholiadol	Cyflawni	Cyflawni	Cyflawni	Cynnal	-

Sylwadau

1. Dim sylwadau negyddol wedi cynnwys ar yr holiaduron yn y flwyddyn hyd yma.
2. Wedi bodloni safonau y Comisiwn ar gyfer Etholiad Cyffredinol 2015. Yn rhy gynnar eto i fedru adrodd ar etholiadau 2016 (y Cynulliad, Comisiynydd Heddlu a Refferendwm Ewrop) gan nad yw'r Comisiwn wedi adrodd arnynt.
3. Bydd y Cyngor yn cyflwyno gwybodaeth i'r Comisiwn yn fuan ar ôl i'r Gofrestr Etholwyr gael ei chwblhau ym mis Rhagfyr. Nid yw Gwynedd yn uno'r awdurdodau sy'n cael ei fonitro gan y Comisiwn y tro hwn (canran yn cael eu monitro bob blwyddyn).